



Scenario

L'ingegnerizzazione del **processo manutentivo** ha una rilevanza strategica per l'evoluzione non solo della manutenzione, ma dell'intero sistema di **produzione**. A fronte di questo obiettivo, il profilo professionale di chi si occupa della manutenzione sta significativamente evolvendo e forti sono le esigenze di nuovi supporti informatici capaci di fornire gli strumenti metodologici e gestionali necessari per affrontare l'accresciuta complessità dei sistemi tecnologici.

La soluzione Manutenzione supporta l'intero iter di gestione della manutenzione di qualsiasi bene (immobile, infrastruttura, impianto), in conformità con gli standard della Norma **UNI 1125700** ed si integra con le disposizione del Dlgs. 81/2008 Testo Unico Sicurezza.

La soluzione, utilizzabile via web, è stata progettata per semplificare e ottimizzare il lavoro sia delle società che si occupano di manutenzione conto terzi sia di quelle che provvedono alla manutenzione con risorse interne.

Manutenzione, inoltre, è la soluzione ideale per le società che vogliono condividere le informazioni in tempo reale con i propri fornitori e interlocutori.

La Soluzione supporta le esigenze delle Aziende di tutte le tipologie e dimensioni, è la gestione dell'intero **processo manutentivo** dei beni aziendali o "assets", siano essi immobili, impianti industriali, flotte di veicoli, attrezzature.

Processo di Manutenzione

- Inserimento di un'esigenza di manutenzione con un'apposita scheda
- Aggiornamento della Scheda di Manutenzione (Fornitore e costo approvato)
- Programmazione degli interventi (Scadenzario)
- Esecuzione degli Interventi pianificati
- Valutazione degli Interventi

La soluzione, inserita all'interno di una strategia complessiva di manutenzione consente:

- un incremento della produttività conseguente alla maggior disponibilità ed al miglior funzionamento dei beni;
- una generale riduzione dei costi di esercizio;
- l'incremento della vita utile e l'ottimizzazione dell'utilizzo di un asset;
- una facile localizzazione ed identificazione di tutti gli assets che compongono il patrimonio;
- l'ottimizzazione degli interventi manutentivi con conseguente riduzione dei costi di manutenzione e le fermate di impianto



La soluzione, di facile utilizzo, supporta la predisposizione del **Piano di Manutenzione**, strumento fondamentale della **Manutenzione Programmata**, che consente di ottimizzare l'affidabilità complessiva dei beni e dei loro componenti mediante la definizione delle strategie di manutenzione e delle frequenze di intervento.

Punti di Forza

- Conformità con gli standard della Norma UNI 1125700
- WorkFlow del processo manutentivo e Piano di Manutenzione
- Strumenti per il controllo, l'analisi dell'andamento e dei costi, finalizzati ad ottimizzare l'affidabilità complessiva dei beni e dei loro componenti mediante la definizione delle strategie di manutenzione
- Gestione degli Allegati (Immagini, Manuali d'uso, Procedure)
- Invio Promemoria a Microsoft Outlook, Apple Ical e Periferiche Palmari
- Gestione **Storica**
- **Composizione di Soluzioni** autonome tra loro integrabili in maniera graduale
- Sistema di **Comunicazione** con Scadenzario, Attività, Alert, ToDo
- Sistema di Reporting e di Business Intelligence
- Integrazione facilitata con le procedure aziendali già esistenti (Gestione Immobili e Sistemi Contabili)
- Integrazione con **Office®** e **posta elettronica**
- Conformità a standard IT per:
 - **Usabilità e Accessibilità** (WCAG 1.0 e W3C-WAI)
 - **Sicurezza WEB** (OWASP)

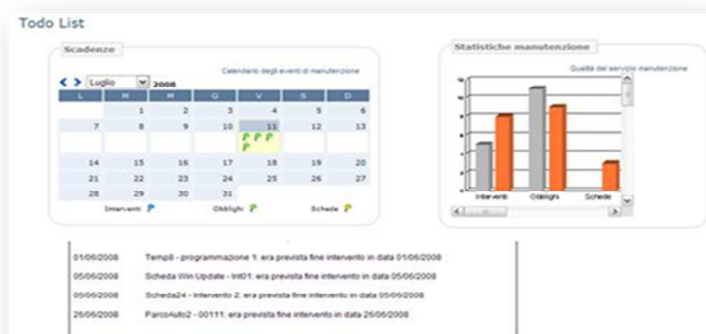
Il Workflow del processo di manutenzione si sviluppa in cinque fasi: **Richiesta, Approvazione, Programmazione, Esecuzione, Valutazione.**

Ognuna di queste fasi si sviluppa in un periodo temporale e tratta specifiche informazioni che sono prerequisito per la fase successiva e coinvolge diversi attori.

Rappresenta **l'inserimento di un'esigenza di manutenzione** da parte dell'Ufficio Tecnico responsabile, tramite l'apertura di un'apposita Scheda.

Sulla base della Richiesta, la funzione aziendale deputata alla gestione dei Contratti (ad esempio l'Ufficio Acquisti), **approva** la Richiesta ed eventualmente stipula un accordo con il Fornitore scelto per gli interventi concordati.

Questa fase consente la **predisposizione di uno scadenziario** per tutte le attività che dovranno essere eseguite dal Fornitore, secondo quanto pianificato nella Scheda di Manutenzione.



Specifiche tecniche

Tecnologia: Web 2.0 AJAX

Data Base: SQL Server

**Framework: MS .net 4.0;
Visual Studio 2010; ASP net 4.0**

L'**Esecuzione** gestisce le attività dal momento in cui è effettuato il primo intervento, fino alla conclusione.

La **Valutazione** è l'ultima fase del Workflow e può essere riportata sulla Scheda di Manutenzione solo quando sono stati eseguiti tutti gli interventi pianificati. terminate le attività, il Responsabile può inserire una valutazione sulle prestazioni eseguite, in termini di qualità del servizio, rispetto dei tempi ed affidabilità.



Azienda di Servizi e Soluzioni software, specializzata su **Governance, Rischi e Compliance**, in partnership con Associazioni Professionali e Società di Consulenza.



OPENTECH Srl
viale Pasteur 45, 00144 Roma
tel. +39 06 5917534, fax +39 06 5923560
www.opentech.it

Le Soluzioni della piattaforma **GO® GRC** possono essere fornite in licenza d'uso, in service IT e in service completo. In particolare, le Soluzioni possono anche essere utilizzate su piattaforma Cloud.

Ogni Soluzione è integrata con le altre della piattaforma **GO® GRC** e può essere integrata facilmente con altri applicativi in virtù della tecnologia Web Services.